

## การรายงานผลการดำเนินการมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตรวจสอบเข้าเมืองจังหวัดพัทลุง

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ( Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในฐานะหน่วยงานในสังกัดสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง สำนักงานตำรวจแห่งชาติซึ่งมีภารกิจในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดพัทลุง ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดพัทลุงประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ รายละเอียดดังนี้

### ๑. กิจกรรมที่ได้ดำเนินการ

๑) คำสั่ง ตม.จว.พัทลุง ที่ ๑/๒๕๖๗ แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของ ตม.จว.พัทลุง ลง ๕ ม.ค.๖๗

๒) คำสั่ง ตม.จว.พัทลุง ที่ ๖/๒๕๖๗ เรื่อง มอบหมายจัดทำข้อมูลเพื่อประเมินผล OIT (Open Data Integrity and Transparency Assessment) ลง ๑๗ ม.ค.๖๗

๓) คำสั่ง ตม.จว.พัทลุง ที่ ๑๒/๒๕๖๗ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของ ตม.จว.พัทลุง ลง ๒๐ ม.ค. ๖๗

๔) คำสั่ง ตม.จว.พัทลุง ที่ ๑/๒๕๖๗ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนและกำกับติดตาม การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ตำรวจตรวจคนเข้าเมืองจังหวัด/ด่านตรวจคนเข้าเมืองพ.ศ. ๒๕๖๗ ของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดพัทลุง ลง ๑๗ ม.ค.๖๗

๕) ประกาศคู่มือการปฏิบัติเรื่องร้องเรียน ลง ๑๙ ม.ค.๖๗

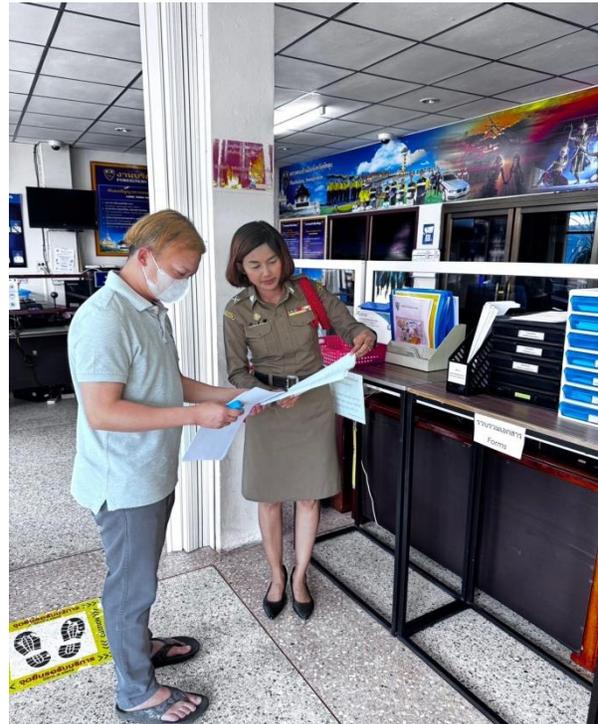
๖) การประชุมคณะกรรมการกำกับติดตามและดูแลงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ( Integrity & Transparency Assessment : ITA )

๗) การประชุมบริหาร ตม.จว.พัทลุง ประจำทุกเดือน

๒. รายงานผลการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

๑) ผลการดำเนินการตามมาตรการการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน /  
One Stop Service

การพัฒนา	ผลการดำเนินการ
จุดบริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน/ชาวต่างชาติ	เจ้าหน้าที่สับเวรประจำ ศปก.ตม.จว.พัทลุง คอยให้บริการตอบคำถามที่ประชาชน/ชาวต่างชาติมีข้อสงสัย และคอยอำนวยความสะดวกในด้านต่างๆ พร้อมทั้งมีจุดกดบัตรคิว เพื่อให้การบริการเป็นไปอย่างเรียบร้อยและเท่าเทียมกัน



การพัฒนา	ผลการดำเนินการ
<p>ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ/ อำนวยความสะดวกแก่ประชาชน/ ชาวต่างชาติ</p>	<p>ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดพัทลุง มีป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการและ สิ่งอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน/ชาวต่างชาติอย่างชัดเจน เช่น จุดบริการน้ำดื่มฟรี ทางขึ้น/ลง สำหรับผู้โดยสารและผู้เช่าและมีบริการฟรี อินเทอร์เน็ต wi-fi เป็นต้น</p>



การพัฒนา	ผลการดำเนินการ
<p>ป้ายพันธะสัญญา/ขั้นตอนการให้บริการ ทั้ง ภาษาไทย และ ภาษาอังกฤษ</p>	<p>ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดพัทลุงจัดทำป้ายพันธะสัญญา มีทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ พร้อมทั้งข้อมูลเป็นปัจจุบัน มีป้ายขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานในขอยู่ต่อในราชอาณาจักรเป็นการชั่วคราว ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษซึ่งแต่ละป้าย มีการอัปเดตข้อมูลเป็นข้อมูลปัจจุบันที่ปรับปรุงใหม่ล่าสุด</p>



การพัฒนา	ผลการดำเนินการ
<p>ป้าย No Gift Policy ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ</p>	<p>พื้นที่ให้บริการงานต่างๆ ของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดพัทลุงจัดทำป้าย ประชาสัมพันธ์รับ ของขวัญ และของกำนัลในทุกโอกาสพร้อมทั้งป้าย ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์และแจ้งเบาะแส การกระทำ ความผิด หรือไม่ได้รับความสะดวกมีข้อร้องเรียนสามารถติดต่อแจ้ง ว่าที่ พ.ต.ต. ชยุตม์พงศ์ โชติธีระวัฒนา สว.ตม.จว.พัทลุง ได้โดยตรง ซึ่งแต่ ละป้ายมีทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ</p>





หากไม่ได้รับความสะดวก  
ในการติดต่อราชการหรือต้องการร้องเรียน  
Suggestion or any complaint, pls inform

เจริญพบ  
ว่าที่ พ.ต.ต. ชยุตม์พงศ์ โชติธีระวัฒนา  
Pol.Maj. Chayutpong Chottheerawattana  
สารวัตรตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดพัทลุง  
Inspector of Phatthalung Immigration  
โทร. 084-6195994  
Email: Chottheerawattana@gmail.com

การพัฒนา	ผลการดำเนินการ
ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ/การขออนุญาต ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ	ติดป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ/การขออนุญาตทั้ง ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ บริเวณที่ทำการตรวจคนเข้าเมืองจังหวัด พัทลุง เพื่อเป็นข้อมูลและอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มาติดต่อราชการ



การพัฒนา	ผลการดำเนินการ
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน/ชาวต่างชาติ	ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดพัทลุง ได้จัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน/ชาวต่างชาติ ผู้มาใช้บริการ ได้แก่ จุดบริการน้ำดื่มฟรี ทางขึ้น/ลง สำหรับผู้ใช้รถเข็น มีบริการฟรีอินเทอร์เน็ต wi-fi



การพัฒนา	ผลการดำเนินการ
<p>กิจกรรม หรือรายงานการประชุม การมอบหมายผู้รับผิดชอบ การยกระดับการเผยแพร่ข้อมูล สาธารณะ (OIT)</p>	<p>เมื่อวันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๗ เวลา ๑๔.๐๐ น. ว่าที่ พ.ต.ต. ชยุตม์พงศ์ โชติธีระวัฒนา สว.ตม.จว.พัทลุง ประชุมคณะกรรมการกำกับติดตามและดูแลงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ( Integrity &amp; Transparency Assessment : ITA ) เพื่อติดตามการปฏิบัติราชการ แจ้งข้อสั่งการของผู้บังคับบัญชาและกำชับการปฏิบัติราชการให้เป็นไปตามนโยบายของผู้บังคับบัญชา พร้อมทั้งติดตามขับเคลื่อนการปฏิบัติการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของ ตม.จว.พัทลุง พร้อมทั้ง กำชับการปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายของ สว.ตม.พัทลุง ต่อด้านการทุจริต/ไม่รับสินบนใดๆและให้แต่ละสายงานดำเนินการจัดทำข้อมูลต่าง ๆ ตามกรอบที่กำหนด</p>



การพัฒนา	ผลการดำเนินการ
การประชุมกำกับติดตามโดยหัวหน้าตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดหรือด่านตรวจคนเข้าเมือง	<p>เมื่อวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๖ เวลา ๑๕.๐๐ น. ว่าที่ พ.ต.ต. ชยุตม์พงศ์ โชติธีระวัฒนา สว.ตม.จว.พัทลุง ได้ประชุมข้าราชการตำรวจในสังกัด ตม.จว.พัทลุงเพื่อมอบนโยบายและติดตามการปฏิบัติราชการ โดยได้ดำเนินการชี้แจงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของ ตม.จว.พัทลุง โดยมีหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ประกอบด้วย ๓ เครื่องมือ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) หน่วยงานละไม่น้อยกว่า ๑๐๐ คน โดยกระจายให้ครอบคลุมทุกสายงาน กรณีหน่วยงานมีจำนวนผู้มีส่วนได้เสียภายในน้อยกว่า ๑๐๐ คน ให้เก็บทั้งหมดที่มี</li> <li>๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ด่านตรวจ/หน่วยงานละไม่น้อยกว่า ๒๐๐ คน โดยกระจายให้ครอบคลุมผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสีย ภายนอกจากทุกสายงาน</li> <li>๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ข้อมูลจากเว็บไซต์หลักของหน่วยงานที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลหน่วยงานต่อสาธารณะ</li> </ol>



การพัฒนา	ผลการดำเนินการ
การประชุมกำกับติดตามโดยหัวหน้าตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดหรือด่านตรวจคนเข้าเมือง	<p>เมื่อวันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๗ เวลา ๑๐.๐๐ น. ว่าที่ พ.ต.ต. ชยุตม์พงศ์ โชติธีระวัฒนา สว.ตม.จว.พัทลุง ประชุมคณะกรรมการกำกับติดตามและดูแลงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ( Integrity &amp; Transparency Assessment : ITA ) เพื่อติดตามการปฏิบัติราชการ แจ้งข้อสั่งการของผู้บังคับบัญชาและกำชับการปฏิบัติราชการให้เป็นตามนโยบายของผู้บังคับบัญชาพร้อมทั้งขับเคลื่อนการปฏิบัติการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ( Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของ ตม.จว.พัทลุงติดตามผลการปฏิบัติในส่วนของ EIT ของแต่ละสายงาน ให้มีผลการปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอและเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด กำชับมิให้มีการรับของขวัญของกำนัล หรือเรียกรับเงินสินบนโดยเด็ดขาด ให้ผู้บังคับบัญชาตามคำสั่ง ๑๒๑๒/๒๕๓๗ กำกับดูแลอย่างใกล้ชิด</p>



๒) ผลการกำกับติดตามการยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ

การพัฒนา	ผลการดำเนินการ
การจัดทำ OIT	<p>เมื่อวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๗ เวลา ๑๑.๐๐ น. ว่าที่ พ.ต.ต. ชยุตม์พงศ์ โชติธีระวัฒนา สว.ตม.จว.พัทลุง ประชุมคณะกรรมการกำกับติดตามและดูแลงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ( Integrity &amp; Transparency Assessment : ITA ) เพื่อติดตามการยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ กำชับการดำเนินการ OIT แต่ละหัวข้อ ให้เป็นไปตามรูปแบบที่กำหนด ครบถ้วนตามองค์ประกอบข้อมูล และตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด โดยให้ทุกสายงานดำเนินการให้เสร็จสิ้นภายใน ๑๓ มี.ค.๖๗ และให้คณะทำงานฯ ติดตามผลการปฏิบัติทุกสัปดาห์</p>



๓) ผลการกำกับติดตามการขับเคลื่อนการประเมิน ITA โดยหัวหน้าตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดหรือ  
 ด่านตรวจคนเข้าเมือง

การพัฒนา	ผลการดำเนินการ
ประเด็นการดำเนินการ	<p>เมื่อวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๗ เวลา ๑๑.๐๐ น. ว่าที่ พ.ต.ต. ชยุตม์พงศ์ โชติธีระวัฒนา สว.ตม.จว.พัทลุง ประชุมคณะกรรมการกำกับติดตาม และดูแลงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ( Integrity &amp; Transparency Assessment : ITA ) เพื่อติดตามการขับเคลื่อนการประเมิน ITA ผลปรากฏว่า แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT), แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และ ข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT๒) ดำเนินการครบถ้วนตามเงื่อนไขเรียบร้อยแล้ว และได้กำกับการดำเนินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด โดยให้เสร็จสิ้นภายใน ๑๓ มี.ค.๖๗</p>

